

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

1. OFTALVET SERVICIO VETERINARIO S.A. DE C.V. con domicilio en Avenida Coyoacán 1141, Colonia Del Valle Centro, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, Código Postal 03100, y dirección electrónica en el portal de internet www.oftalvet.com, siendo la citada persona moral responsable del uso y manejo de datos personales.

2. Datos personales que recabamos para tratamiento:

- a) Nombre del tutor/cliente
- b) Número de teléfono particular
- c) Número de teléfono celular
- d) Correo electrónico
- e) Domicilio
- f) Identificación oficial
- g) Nombre de la mascota
- h) Raza, edad y género

En caso de requerir comprobante fiscal:

- a) Razón social
- b) RFC
- c) Régimen fiscal
- d) Dirección fiscal
- e) Uso del CFDI
- f) Correo electrónico

3. Finalidades primarias del tratamiento de la información

Integrar el expediente administrativo de la mascota, para contar con la información de la persona que la presenta ante nuestras instalaciones.

Integrar expediente clínico de la mascota con la finalidad de llevar un control médico, suministro de medicinas, estudios practicados, condiciones particulares de salud del paciente.

4. Finalidades secundarias del tratamiento de la información.

Utilizaremos sus datos personales para efecto de dar seguimiento respecto de lo siguiente:

- a) Seguimiento al tratamiento de sus mascotas
- b) Inquietudes
- c) Comentarios
- d) Opiniones que tengan acerca del servicio brindado
- e) Uso de imagen
- f) Aplicar encuestas de servicio
- g) Evaluaciones para mejora en el servicio
- h) Enviar publicidad con fines de marketing

5. Negativa para el tratamiento de información secundaria finalidades

Para el caso de negativa de que alguna o algunas de las finalidades secundarias mencionadas se pone a su disposición el correo electrónico **informacion@oftalvet.com** solicitando que, en el asunto del correo a enviar indicar "oposición para el tratamiento de información secundaria" y en el contenido del correo electrónico indicar nombre completo, número de historial clínico asignado por el hospital Oftalvet y todos los datos personales necesarios vinculados con su solicitud, así como indicar si se opone en todo o en parte a la información secundaria especificando la información que desea no sea tratada.

Su negativa para el uso de datos personales para estas finalidades no es motivo para la prestación de los servicios solicitados.

6. Uso de datos recopilados.

OFTALVET SERVICIO VETERINARIO S.A. DE C.V. no transfiere a terceros los datos obtenidos, estos datos no tendrán un uso distinto al de informar sobre la oferta de páginas web, Branding, Marketing digital y otros servicios relacionados con nuestra empresa.

7. Oposición para el caso de negativa para el tratamiento de datos personales.

Para revocar su consentimiento, será necesario que nos lo haga saber a través del correo electrónico **informacion@oftalvet.com**, indicando en el asunto del correo la leyenda "revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales" expresando en el cuerpo del correo la siguiente información.

- a) Titular de los datos personales
- b) Nombre de la mascota
- c) Expediente clínico

- d) Identificación oficial que lo acredite como titular de los datos personales.
- e) En su caso, poder que lo acredite como representante del titular.
- f) Señalar el correo electrónico al que se enviara la respuesta.
- g) Demás datos relacionados con su solicitud

Oftalvet Servicio Veterinario S.A. de C.V. emitirá la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 15 días hábiles, prorrogable, en caso necesario, en otros 10 días hábiles, mediante correo electrónico al que se adjuntará el documento en PDF que al efecto se emitida, dando respuesta a su solicitud.

8. Actualización de aviso de privacidad y liga donde se podrá consultar el aviso de privacidad integral.

Oftalvet Servicio Veterinario S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar o modificar este Aviso de Privacidad, esto con el fin de poder cumplir con actualizaciones de políticas internas o legislativas que se requieran, de igual forma el Aviso de Privacidad podrá ser consultado en cualquier momento por nuestros clientes a través de la página de internet con la siguiente dirección electrónica www.oftalvet.com